

**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU XỬ LÝ VĂN BẢN ĐẾN**

Số đến: 2082 - Ngày in phiếu: 15/05/2015

Cơ quan ban hành:	Sở Nội vụ	Số ký hiệu VB:	429/SNV-CCHC
Ngày tháng VB:	14/05/2015	Lãnh đạo Sở phân công:	Nguyễn Văn Phương

Trích yếu nội dung VB: Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa tháng 4/2015

Chánh Văn phòng	Lãnh đạo Sở	Trưởng phòng
<i>Nguyễn Văn Phương</i> <i>- VP, DTCC</i>	<i>[Signature]</i>	
Quét lưu: .....	Quét lưu: .....	
Hạn xử lý văn bản: .../.../2015	Hạn xử lý văn bản: .../.../2015	
Ngày : <i>15</i> ./5/2015	Ngày : ...../5/2015	Ngày : ...../5/2015

Số: 429/SNV-CCHC  
V/v kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện  
cơ chế một cửa tháng 4/2015.

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 5 năm 2015



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 02/4/2015 của UBND tỉnh về tổ chức thí điểm đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Đoàn công tác thí điểm của tỉnh đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng tại 09 đơn vị: Sở Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường; UBND huyện Phú Lộc, thành phố Huế, thị xã Hương Trà, thị xã Hương Thủy.

Kết quả thu được từ 363 phiếu khảo sát mức độ hài lòng khách hàng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ 15/4/2015 đến 6/5/2015 như sau:

**1. Đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:**

TT	Đơn vị	Số lượng phiếu	Rất hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Bình thường (%)	Không hài lòng (%)	Không thể chấp nhận (%)	Đánh giá chung (%)
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	87	81,6	17,2	1,1	0	0	95,1
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	9	66,7	22,2	11,1	0	0	88,9
3	Sở Xây dựng	29	93,1	6,9	0	0	0	98,3
4	Thị xã Hương Thủy	18	83,3	16,7	0	0	0	95,8
5	Thị xã Hương Trà	20	95,0	5,0	0	0	0	98,8
6	Huyện Phú Lộc	69	81,2	18,8	0	0	0	95,3
7	Thành phố Huế	111	71,2	26,1	0,9	1,8	0	91,7

**2. Đối với công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:**

TT	Họ và tên	Số lượng phiếu	Thái độ giao tiếp (%)	Cách hướng dẫn hồ sơ (%)	Đánh giá chung (%)
<b>I. Sở Kế hoạch và Đầu tư:</b>		<b>88</b>			

1	Nguyễn Thị Ánh Tuyết	5	90,0	85,0	90,0
2	Phan Thị Hồng Vân	19	88,2	94,7	94,7
3	Bùi Thanh Hà	18	93,1	93,1	94,4
4	Phạm Thị Kim Phụng	12	91,7	93,8	93,8
5	Lê Thị Kim Huyền	20	93,8	96,3	97,5
6	Lê Nguyên Quân	14	87,5	87,5	87,5
<b>II. Sở Tài nguyên và Môi trường:</b>		<b>9</b>			
1	Trần Thị Tường Vy	9	86,1	91,7	86,1
<b>III. Sở Xây dựng:</b>		<b>29</b>			
1	Nguyễn Văn Sinh	12	87,5	95,8	91,7
2	Trần Thị Ngọc	17	88,2	97,1	94,1
<b>IV. Thị xã Hương Thủy</b>		<b>18</b>			
1	Nguyễn Tấn Hữu	5	83,3	90,0	95,0
2	Võ Thị Bích Trâm	13	88,5	96,2	96,2
<b>V. Thị xã Hương Trà</b>		<b>20</b>			
1	Bùi Thị Hải Đăng	7	78,6	75,0	75,0
2	Lê Diễm Thi	8	93,8	93,8	96,9
3	Nguyễn Thị Ánh Nguyệt	5	80,0	75,0	80,0
<b>VI. Huyện Phú Lộc</b>		<b>74</b>			
1	Lê Thị Thanh Tâm	10	87,5	97,5	97,5
2	Bạch Văn Toàn	5	95,0	100,0	95,0
3	Lê Thị Nhung	5	95,0	90,0	90,0
4	Huỳnh Văn Lợi	13	98,1	96,2	96,2
5	Hoàng Thị Thanh Tâm	41	91,7	97,0	97,0
<b>VII. Thành phố Huế</b>		<b>102</b>			
1	Phan Huỳnh Ngọc Trai	5	87,5	100,0	100,0
2	Hồ Thị Thanh Thủy	8	96,9	100,0	96,9
3	Nguyễn Phước Thọ	11	93,2	97,7	97,7
4	Trần Hữu Bền	13	88,5	90,4	88,5
5	Lê Viết Hữu Phước	8	93,8	90,6	100,0
6	Nguyễn Thị Thuận	13	94,2	96,2	94,2
7	Hoàng Ngô Nữ Anh Thư	29	92,2	96,6	96,6
8	Nguyễn Hữu Thông	15	96,7	98,3	95,0

Sở Nội vụ kính đề nghị các đơn vị căn cứ kết quả để công bố tại Bảng niêm yết công khai, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định tại quyết định 469/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh về ban hành quy

định khảo sát lấy ý kiến mục độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC. *đv*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thanh Hà**

