

Số: 56 /KH-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về quy định xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (viết tắt là ISO) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Đảm bảo 100% cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của tỉnh.

2. Đảm bảo 100% các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử (tiên độ thực hiện *xem Phụ lục 1 kèm theo*), cụ thể như sau:

- Tổ chức tập huấn về phần mềm ISO điện tử cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO, cán bộ, chuyên viên thực hiện ISO của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, của các cơ quan HCNN thuộc Sở và của UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế.

- Hướng dẫn cấu hình các quy trình vào phần mềm ISO điện tử;
- Hướng dẫn áp dụng các quy trình trên phần mềm ISO điện tử.

2. Thực hiện hướng dẫn, đôn đốc việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi công bố.

3. Tổ chức các đợt đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan HCNN;

- Tập huấn nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO;

- Đào tạo đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

4. Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc quy định xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh;

5. Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh (trong đó: 100% cơ quan được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo; 16 sở, ban ngành cấp tỉnh và 08 huyện, thị xã, thành phố Huế; 40 xã, phường, thị trấn được kiểm tra tại trụ sở cơ quan).

6. Triển khai áp dụng 06 mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý các cơ quan HCNN kiểu mẫu với hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN (*Xem Phụ lục 2 kèm theo*)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo 19

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh.

2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xác định cụ thể các thủ tục hành chính phải xây dựng và đưa vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tiến hành kiểm tra việc duy trì, đánh giá hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị và địa phương theo kế hoạch.

3. Sở Khoa học Công nghệ

a) Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử, cụ thể như sau:

- Tổ chức tập huấn về phần mềm ISO điện tử cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO, cán bộ, chuyên viên thực hiện ISO của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, của các cơ quan HCNN thuộc Sở và của UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;

- Hướng dẫn cấu hình các quy trình vào phần mềm ISO điện tử;

- Hướng dẫn áp dụng các quy trình trên phần mềm ISO điện tử.

b) Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt; tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện ISO.

c) Tổ chức các đợt đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, cụ thể như sau:

- Tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan HCNN;

- Tập huấn nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO;

- Đào tạo đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

d) Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai áp dụng 06 mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý các cơ quan HCNN kiểu mẫu với hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh;

đ) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan rà soát, sửa đổi, bổ sung Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 về việc quy định xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

e) Phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn các cơ quan, tổ chức liên quan lập dự toán kinh phí xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO;

g) Định kỳ (tháng 12 hằng năm) hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị trình UBND tỉnh xem xét, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

4. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao bổ sung dự toán kinh phí cho các cơ quan, tổ chức thực hiện trong năm 2019 của tỉnh từ nguồn sự nghiệp khác (kinh phí đảm bảo ISO) để tổ chức thực hiện; kiểm tra việc sử dụng ngân sách theo đúng quy định hiện hành.

5. Sở Nội vụ

a) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra, giám sát việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO; đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai áp dụng 06 mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý các cơ quan HCNN kiểu mẫu với hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh.

6. Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và triển khai Hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và tại UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế.

7. Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

a) Thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống ISO trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; báo cáo tình hình triển khai ISO phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu;

b) Thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng;

c) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Công nghệ Thông tin tỉnh triển khai áp dụng ISO điện tử (đối với các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế).

d) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức đào tạo, tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng ISO cho đội ngũ cán bộ, công chức;

đ) Định kỳ (tháng 11 hàng năm) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai, áp dụng ISO cho Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp để trình UBND tỉnh báo cáo gửi Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, các cơ quan, đơn vị và địa phương chủ động báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để xem xét, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, TP. Huế;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các thành viên BCD 19;
- Trung tâm Công nghệ TT tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VP và các CV;
- Lưu: VT, KSTH.

CHỦ TỊCH

Phan Ngọc Thọ

PHỤ LỤC 1

(Kèm theo Kế hoạch số 56 /KH-UBND ngày 14 /3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019)

| TT | Nội dung | Tiến độ thực hiện |
|-----------|--|--------------------------|
| 1 | Tổ chức đào tạo, tập huấn về phần mềm ISO điện tử cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO, cán bộ, chuyên viên thực hiện ISO của các sở, ban, ngành, của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở và của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế | Tháng 4, 5 |
| 2 | Hướng dẫn cấu hình các quy trình vào phần mềm ISO điện tử | Tháng 5, 6 |
| 3 | Hướng dẫn áp dụng các quy trình trên phần mềm ISO điện tử | Tháng 6, 7 |

PHỤ LỤC 2

(Kèm theo Kế hoạch số 56 /KH-UBND ngày 14 /3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019)

| TT | Nội dung | Kinh phí (ĐVT: đồng) | Ghi chú |
|----|---|-------------------------|---|
| 1 | Tổ chức đào tạo, tập huấn cho BCĐ 19 và Tổ giúp việc BCĐ 19 | 50.000.000 | Theo Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ |
| 2 | Tổ chức triển khai ISO điện tử cho UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế (08 đơn vị x 10.000.000 đồng/lớp) | 80.000.000 | Theo Kế hoạch số 2847/QĐ-UBND ngày 07/12/2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC năm 2019 |
| 3 | Tổ chức triển khai ISO điện tử cho UBND các sở, ban, ngành trên đại bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (18 đơn vị x 10.000.000 đồng/đơn vị) | 180.000.000 | |
| 4 | Tổ chức đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ cho các huyện, thị xã, thành phố Huế; các sở, ban ngành (02 lớp x 50.000.000 đồng/lớp) | 100.000.000 | Theo Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ |
| 5 | Tổ chức đào tạo hướng dẫn rà soát hệ thống tài liệu ISO các huyện, thị xã, thành phố Huế; các sở, ban ngành (02 lớp x 40.000.000 đồng/lớp) | 80.000.000 | |
| 6 | Tổ chức đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ ISO cho các xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (01 lớp/huyện x 9 (huyện/thị xã/thành phố Huế) x 15.000.000 đồng/lớp) | 135.000.000 | Theo Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ |
| 7 | Tổ chức đào tạo hướng dẫn rà soát hệ thống tài liệu ISO các xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (01 lớp/ huyện x 9 (huyện/thị xã/thành phố Huế) x 15.000.000 đồng/lớp) | 135.000.000 | |
| 8 | Tổ chức đợt kiểm tra, giám sát thực tế tại cơ quan, địa phương | 100.000.000 | |
| | Tổng cộng: | 860.000.000 | |

(Bằng chữ: Tám trăm sáu mươi triệu đồng)