

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý III năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 3303/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế báo cáo tình hình công tác CCHC quý III và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2020 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong Quý III năm 2020, tiếp tục chỉ đạo thực hiện chương trình trọng điểm về CCHC trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2020, Chỉ thị về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước đã ban hành từ đầu năm 2020 để đẩy mạnh công tác CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020 theo Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế.

Ngày 05/6/2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 145/KH-UBND về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR index) tỉnh năm 2020 với mục tiêu phấn đấu vị thứ chỉ số CCHC của tỉnh năm 2020 nằm trong nhóm 10 tỉnh, thành phố có kết quả tốt nhất của cả nước.

Đã hoàn thiện các nội dung phục vụ công tác tổng kết chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011- 2020, định hướng giai đoạn 2010-2030. Tuy nhiên, do dịch bệnh Covid-19 còn phát sinh, nên chưa thể tổ chức Hội nghị tổng kết; dự kiến sẽ tổ chức trong thời gian đến.

**2. Về công tác tuyên truyền CCHC**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2020. Nâng cao và vận hành có chất lượng Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương, không ngừng nâng cao số lượt người truy cập và cung cấp những thông tin cần thiết về việc giải quyết các TTHC lên Trang Thông tin điện tử để tổ chức, công dân tìm hiểu.

- Duy trì chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Thừa Thiên Huế, Đài

Phát thanh - Truyền hình tỉnh và hệ thống đài truyền thanh - truyền hình tại các huyện, thị xã, thành phố. Tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, website của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp. Thường xuyên công khai TTHC, công khai kết quả giải quyết TTHC tại Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các cơ quan, địa phương và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- UBND đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên, tăng cường đưa tin, bài trên Trang Thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình cải cách hành chính (bao gồm cả các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính) nhằm nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân.

- Tiếp tục tổ chức đối thoại truyền hình trực tuyến, tạo điều kiện giúp lãnh đạo tỉnh nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của cá nhân, tổ chức để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

### **3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Căn cứ Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2020; với mục tiêu là tập trung thực hiện việc đánh giá khách quan, toàn diện; phát hiện những cách làm hay, sáng tạo và những tồn tại, khó khăn trong quá trình thực hiện, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC, ISO và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2020.

Ngày 01/7/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1569/QĐ-UBND thành lập Đoàn kiểm tra và Tổ giúp việc công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2020 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Tuy nhiên, do tình dịch bệnh Covid-19, công tác kiểm tra chưa được thực hiện theo kế hoạch.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đảm bảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND) các cấp đã ban hành phù hợp với quy định của pháp luật, tránh chồng chéo, trùng lặp.

- Kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được đăng tải trên Cổng

thông tin điện tử của tỉnh. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thường xuyên bổ sung các văn bản mới ban hành vào Trang thông tin điện tử của cơ quan mình. Các dữ liệu, thông tin và kết quả này được tiến hành cập nhật, tổng hợp chung vào Hệ cơ sở dữ liệu của Bộ Tư pháp.

Công tác rà soát, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật đã góp phần phát hiện các quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để kịp thời đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp; thống nhất, đồng bộ của văn bản QPPL của HĐND, UBND trong hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục thực hiện Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 và Kế hoạch về kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2020 của UBND tỉnh. UBND tỉnh đã ban hành 21 Quyết định công bố Danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh (cấp tỉnh: 15 Quyết định; cấp huyện: 03 Quyết định và cấp xã: 03 Quyết định). Trong đó, số lượng TTHC đã công khai trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: 123 TTHC (Chuẩn hóa: 65 TTHC, ban hành mới: 17 TTHC, sửa đổi, bổ sung: 34 TTHC, thay thế: 07) và hủy bỏ, bãi bỏ: 21 TTHC.

- 100% TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố ban hành đã được các sở, ban, ngành cấp tỉnh cập nhật vào Hệ thống thông tin TTHC tỉnh Thừa Thiên Huế theo đúng quy định; niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện, niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã và công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- UBND tỉnh đã ban hành quyết định bổ sung thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Mối quan hệ giữa các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện với các tổ chức, công dân tiếp tục được cải thiện đáng kể thông qua các biện pháp như cải cách TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và các tổ chức; việc giải quyết các TTHC ngày càng nhanh gọn, khoa học, đáp ứng được nhu cầu hợp pháp của tổ chức, công dân.

- UBND tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng tải công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC để kịp thời tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Qua tiếp nhận, nghiên cứu, xử lý các phản ánh, kiến nghị đã giúp các cơ quan hành chính nhà nước có thêm thông tin về những vướng mắc khó khăn của các cá nhân, tổ chức; bảo đảm việc kiểm soát việc thực thi các quy định này trên thực tế; đồng thời kịp thời đôn đốc các đơn vị rà soát, đánh giá các quy định hành chính không còn phù hợp và chấn chỉnh hành vi của cán bộ, công chức, cơ quan hành chính nhà nước trong phục vụ nhân dân.

### **3. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Về tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh:

- Đến nay, toàn tỉnh có 2.132/2.132 TTHC (tỷ lệ 100%) được đưa vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Trong đó: cấp sở 1.694 TTHC một cửa (336 TTHC liên thông); UBND cấp huyện 321 TTHC một cửa (35 TTHC liên thông); UBND cấp xã 135 TTHC một cửa (17 TTHC liên thông).

- Để triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1150/QĐ-UBND ngày 11/5/2020 về việc ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện tại tỉnh Thừa Thiên Huế (thay thế Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 20/02/2020); trong đó, cấp tỉnh là: 1033 TTHC (mức độ 3 là 506 TTHC, đạt 60,5%, mức độ 4 là 527 TTHC, đạt 30,5%); cấp huyện là: 291 TTHC (mức độ 3 là 179 TTHC, đạt 85,8%; mức độ 4 là 112 TTHC, đạt 34,7%); cấp xã là: 101 TTHC (mức độ 3 là 31 TTHC, đạt 80,8%; mức độ 4 là 70, đạt 56%).

b) Về tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện:

Theo số liệu thống kê của các Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và cấp huyện: Từ ngày 10/6/2020 đến ngày 04/9/2020, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận 26.286 hồ sơ; đã giải quyết 22.174 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết trước hẹn 16.305 hồ sơ (đạt tỷ lệ 73,5%), đúng hẹn 4.765 hồ sơ (đạt tỷ lệ 21,5%), trễ hẹn 1.104 hồ sơ (tỷ lệ 5%); đang giải quyết 4.111 hồ sơ. Tại các Trung tâm Hành chính công cấp huyện đã tiếp nhận 41.085 hồ sơ; đã giải quyết 33.445 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết trước hẹn 23.060 hồ sơ (đạt tỷ lệ 68,9%), đúng hẹn 8.522 hồ sơ (đạt tỷ lệ 25,5%), trễ hẹn 1.863 hồ sơ (tỷ lệ 5,6%); đang giải quyết 6.503 hồ sơ.

Về tiếp nhận hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, từ ngày 10/6/2020 đến ngày 04/9/2020, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận 1.940 hồ sơ; tại các Trung tâm Hành chính công cấp huyện đã tiếp

nhận 4.774 hồ sơ.

#### **4. Việc sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện**

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 99/CTr-UBND và số 100/CTr-UBND ngày 28/5/2018 để thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 13/3/2018 và Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 24/4/2018 của Tỉnh uỷ. UBND tỉnh đã phê duyệt phương án tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc Sở Công Thương; tổ chức lại các phòng chuyên môn và Chi cục trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; kiện toàn cơ cấu tổ chức, biên chế các phòng, ban của Hội Chữ thập đỏ tỉnh; thành lập Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố Huế trên cơ sở hợp nhất Đài Truyền thanh, Bảo tàng Văn hóa Huế và Trung tâm Văn hóa và Thể thao; phê duyệt Đề án khu tập trung dịch vụ hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

- Một số sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đang tiếp tục xây dựng phương án tổ chức lại các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Các đơn vị tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí công chức, viên chức theo danh mục vị trí việc làm đã được phê duyệt; qua đó, phát huy được năng lực, sở trường công tác và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn. Đồng thời, tích cực triển khai Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án công vụ để thực hiện nghiêm túc, hiệu quả trong thời gian tới.

- Ngày 20/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3287/QĐ-UBND về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; theo đó, trong quý III, đã triệu tập 01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên, với số lượng 120 học viên, 01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính, với số lượng 90 học viên, 04 lớp tin học, số lượng 132 học viên và 02 lớp quản lý cấp phòng, số lượng 172 học viên.

- Trong quý III, UBND tỉnh đã ban hành quyết định: Bổ nhiệm 02 Giám đốc Sở, điều động và bổ nhiệm 02 Phó Giám đốc Sở, bổ nhiệm lại 02 Phó Giám đốc Sở, bổ nhiệm 09 Giám đốc các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

- Trong quý III, đã tổ chức thi nâng ngạch công chức và thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức từ chuyên viên lên chuyên viên chính của tỉnh năm 2019 đã được Bộ Nội vụ phê duyệt. Kỳ thi nâng ngạch có 248 người dự thi; trong đó: công chức 212 người, viên chức 36 người. Kết quả có 200 người trúng tuyển trong kỳ thi nâng ngạch; trong đó, gồm 166 công chức và 34 viên chức.

#### **6. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số

130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015. Việc thực hiện phân cấp quản lý ngân sách và công khai các nguồn thu, các khoản chi được thực hiện nghiêm túc. Tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính tại các cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng lên, đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình kiểm tra, giám sát, góp phần hạn chế các vi phạm về chế độ quản lý tài chính và sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách của Nhà nước. Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp.

## **7. Về hiện đại hoá hành chính**

### **a) Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước**

- Trong Quý III năm 2020, tiếp tục đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; đã tập trung đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và tiếp tục triển khai, đẩy mạnh chính quyền điện tử.

- Tiếp tục nâng cấp 05 phần mềm dùng chung tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, thực hiện hoàn toàn gửi/nhận văn bản qua mạng, đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng, phần mềm một cửa, theo dõi ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, triển khai trang điều hành tác nghiệp đa cấp,...

- Hiện nay, toàn tỉnh hiện có 100% sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã có Trang thông tin điện tử (TTĐT); các Trang TTĐT đã thực hiện đầy đủ việc cập nhật tin bài thường xuyên, đồng thời qua đó thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các văn bản chính sách của nhà nước.

### **b) Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan đơn vị**

Duy trì thường xuyên việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các 21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 09 UBND huyện, thị xã, thành phố (cơ quan bắt buộc) theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Đang áp dụng, duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (hoặc TCVN ISO 9001:2015), đối với 161/161 cơ quan, đơn vị khuyết khích xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo xây dựng mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước kiểu mẫu (06 mô hình) với hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

trên môi trường mạng áp dụng tại các cơ quan hành chính.

### **c) Công tác phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh**

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước. Hệ thống hạ tầng CNTT của tỉnh luôn được quan tâm đảm bảo và thường xuyên nâng cấp; thực hiện chế độ trực 24/7 nhằm giám sát, quản trị và vận hành hệ thống mạng WAN, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống GIS Hue, hệ thống CSDL dùng chung, hệ thống các website, các phần mềm ứng dụng của các sở, ban, ngành đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn và bảo mật.

- Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung: Hướng dẫn triển khai kết nối mạng diện rộng tỉnh bằng mạng CPNet và Internet tập trung đến các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong quý III đã diễn ra dịch bệnh Covid-19, tỉnh đã có giải pháp cho mở kết nối phần mềm hệ thống tác nghiệp trên môi trường mạng Internet trong giờ hành chính để đảm bảo cán bộ, công chức làm việc trực tuyến tại nhà, thực hiện tốt việc giãn cách xã hội theo quy định của Chính phủ.

- Công tác giám sát hệ thống website và các phần mềm ứng dụng được cài đặt tại Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh: Tiến hành nghiên cứu, thử nghiệm các ứng dụng kiểm soát, phát hiện dấu hiệu tấn công các website được đặt tại Trung tâm đảm bảo các hệ thống thông tin hoạt động ổn định.

- Giám sát, điều hành đô thị thông minh: tiếp nhận và chuyển các cơ quan chuyên môn xử lý các phản ánh hiện trường; xây dựng kế hoạch Truyền thông Phản ánh hiện trường năm 2020; theo dõi, giám sát hồ sơ vi phạm của các Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; hoàn thiện ứng dụng Hue-S. Vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh: triển khai giải pháp phản ánh hiện trường; giám sát đô thị qua cảm biến camera; giám sát thông tin báo chí; giám sát dịch vụ hành chính công; thẻ điện tử; cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh; giám sát quảng cáo điện tử...

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong quý III năm 2020, các nhiệm vụ trong Chương trình trọng điểm về CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh đã thực hiện đảm bảo các yêu cầu đặt ra; các văn bản chỉ đạo thực hiện được ban hành và triển khai kịp thời. Việc cung cấp dịch vụ hành chính công giúp cho việc giải quyết TTHC nhanh hơn, đảm bảo công khai, minh bạch. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước được điều chỉnh, sắp xếp phù hợp, quản lý nhà nước tốt hơn. Trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên. Hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước từng bước được đổi mới, hiệu lực, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương được tăng cường.

Đã công bố kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động quý II/2020

của các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn liền với trách nhiệm người đứng đầu và công tác thi đua, khen thưởng đã góp phần tích cực và thay đổi sâu sắc nhận thức của người đứng đầu và cán bộ, công chức góp phần cho sự phát triển chất lượng hoạt động toàn tỉnh.

Trong năm 2019, các chỉ số tác động của tỉnh có nhiều tiến bộ, các vị thứ đều được tăng lên: Chỉ số ICT xếp vị thứ 2 (tăng 3 bậc so với năm 2018), Chỉ số PCI xếp vị thứ 20 (tăng 10 bậc so với năm 2018), chỉ số PAPI xếp vị thứ 5 (tăng 38 bậc so với năm 2018), Chỉ số CCHC (PAR Index) xếp vị thứ 13 (tăng 3 bậc so với năm 2018).

Tuy nhiên, những hạn chế về cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại bộ phận một cửa ở cấp xã vẫn chưa được khắc phục; chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước còn quá thấp so với cả nước. Kinh phí phục vụ cho công tác CCHC tuy đã được quan tâm nhưng vẫn còn nhiều khó khăn, hạn chế.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

1. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.

2. Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết của BCH Trung ương Đảng về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc sở, ban, ngành và UBND cấp huyện theo hướng thu gọn đầu mối, giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực.

3. Tập trung xây dựng, hoàn thiện chính quyền điện tử, hoàn thiện các quy trình vận hành Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện.

4. Tập trung nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, công chức. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ của các Trung tâm Hành chính công.

5. Đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, rà soát các TTHC để chuẩn hóa theo quy trình ISO 9001:2015. Tăng cường tiếp nhận, giao trả trực tuyến TTHC mức độ 3, mức độ 4, tạo lập hồ sơ, tài khoản trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

6. Tiếp tục cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan nhà nước và người dân,



doanh nghiệp thông qua cơ chế đối thoại. Triển khai trên diện rộng việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

7. Duy trì và triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn theo các Nghị định: 16/2015/NĐ-CP 130/2005/NĐ-CP, 115/2005/NĐ-CP và 96/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

8. Thực hiện tổng kết chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011- 2020, định hướng giai đoạn 2010-2030.

Trên đây là tình hình triển khai công tác CCHC Quý III năm 2020 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2020, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế kính báo cáo Bộ Nội vụ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC;
- Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP và các CV;
- Lưu: VT, TĐKT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thiên Định**