

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2021**  
**áp dụng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư**

**GIÁM ĐỐC SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 20 tháng 05 năm 2019 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc quy định chức năng, nhiệm vụ của phòng chuyên môn thuộc Sở;*

*Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;*

*Theo đề nghị của Ban Công tác ISO,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2021 áp dụng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với các nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư;
2. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư được theo dõi, đôn đốc và thực hiện;
3. 95% ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh có quy định thời hạn hoàn thành phải được cập nhật vào phần mềm đúng hạn;
4. 100% ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở có quy định thời hạn được theo dõi đôn đốc, thực hiện, trên 90% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn;
5. 100% hồ sơ một cửa của Sở được xử lý đúng quy trình và 98% đảm bảo theo đúng thời gian quy định;
6. 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận và hoàn trả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được theo dõi, giám sát, đôn đốc và 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường điện tử thông qua Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh;

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ban hành.



**Điều 3.** Chánh Văn phòng, các Trưởng phòng, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp thuộc Sở và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- GD, Phó GD;
- Ban ISO;
- Ban Biên tập của Sở;
- Lưu: VT, VP.



**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Đại Vui**

