

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến 10/6/2022)

Thực hiện Công văn số 188/SNV-CCHC ngày 24/02/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Ngày từ đầu năm 2022, Sở đã ban hành các Kế hoạch về cải cách hành chính để chủ động triển khai thực hiện cụ thể sau:

- Kế hoạch số 4999/KH-SKHĐT ngày 30/12/2021 về CCHC năm 2022;
- Kế hoạch số 79/KH-SKHĐT ngày 10/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022;
- Kế hoạch số 62/KH-SKHĐT ngày 07/01/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2022;
- Kế hoạch số 153/KH-SKHĐT ngày 14/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022;
- Kế hoạch số 80/KH-SKHĐT ngày 10/01/2022 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.
- Ban hành Chương trình số 1990/Ctr-SKHĐT ngày 27/5/2022 về tổng thể cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở đã ban hành các Kế hoạch về công tác CCHC năm 2022, trong đó phân công nhiệm vụ từng CBCNV, từng Phòng chuyên môn, Trung tâm XTĐT về thời gian cụ thể giải quyết từng nội dung công việc. Trong 6 tháng đầu năm 2022, đã thực hiện 15/33 nhiệm vụ trong Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của Sở.

- Thường xuyên quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện việc đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động của cơ quan như: Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ý thức trách nhiệm, chấp hành pháp luật, kỷ luật, kỷ cương, nội quy, quy chế, quy định của cơ quan; rà soát, kiện toàn nhân sự hoạt động của bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; thực hiện niêm yết công khai minh bạch các danh mục TTHC, cập nhật đầy đủ các danh mục TTHC trên Trang thông tin thủ tục hành chính của tỉnh; trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở; Ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tham mưu.

- Đẩy mạnh công tác ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành các hoạt động chuyên môn của Sở, trong công tác CCHC và Bộ phận tiếp nhận và trả kết

quả ... Tích cực triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Phần mềm Quản lý Nhân sự tỉnh; 100% cán bộ công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi công việc trong các cơ quan hành chính nhà nước; Trang Thông tin mời thầu của tỉnh; Trang Thông tin điều hành tác nghiệp; Trang Thông tin điện tử của Sở; Phần mềm quản lý dự án đầu tư ...

- Phối hợp cùng Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tổ chức Buổi gặp mặt với các doanh nghiệp đăng ký tham gia các chính sách hỗ trợ của nhà nước, nhằm phổ biến các nội dung hỗ trợ và làm thế nào để các doanh nghiệp nhận được 100% các khoản hỗ trợ từ nhà nước, đặc biệt là gói hỗ trợ về:

+ *Kỹ năng bán hàng qua các sàn thương mại điện tử, đảm bảo tăng doanh thu từ 10% - trên 50%;*

+ *Đào tạo Giám đốc điều hành (CEO), đảm bảo tăng năng lực lãnh đạo và quản trị doanh nghiệp.*

+ *Hỗ trợ quảng bá, kết nối thị trường cho các sản phẩm OCOP của địa phương*

- Tổ chức Hội thảo “Giải pháp nào để hỗ trợ hiệu quả các doanh nghiệp nhỏ và vừa phục hồi và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh trong trạng thái bình thường mới”

- Tổ chức Khoá đào tạo Giám đốc điều hành (CEO) lần 01 năm 2022 cho các Chủ doanh nghiệp, nhà quản lý, các nhà khởi nghiệp kinh doanh tham gia Khóa đào tạo giám đốc điều hành (CEO) từ 25/02- 26/03/2022 do giảng viên từ Viện nghiên cứu Khoa học lãnh đạo và Quản trị doanh nghiệp giảng dạy.

- Duy trì thường xuyên việc công khai TTHC, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính:

- Trong năm 2022, trong đó xác định mục tiêu cụ thể :

+ Phát hiện những cách làm hay, sáng tạo để có giải pháp nhân rộng; những tồn tại, khó khăn hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC để có hướng xử lý, khắc phục, tháo gỡ chung trong cơ quan.

+ Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyên biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022 đã tiến hành kiểm tra công tác kiểm soát TTHC đối với 02 bộ phận cụ thể: Văn phòng Sở và Phòng Kinh tế Đối ngoại.

+ Hình thức kiểm tra: Đã làm việc trực tiếp với Lãnh đạo Phòng và các chuyên viên có liên quan. Các Phòng, Trung tâm được kiểm tra chuẩn bị các báo cáo, các văn bản kèm theo và kiến nghị, đề xuất, khó khăn vướng mắc.

+ Kết quả kiểm tra:

Kiểm tra việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả hồ sơ viện trợ phi Chính phủ nước ngoài và cấp Giấy chứng nhận đầu tư nước ngoài theo đúng quy trình và quy định của UBND tỉnh.

Kiểm tra Hồ sơ thủ tục hành chính liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận đầu tư nước ngoài đầy đủ, thực hiện theo đúng quy định.

Hồ sơ tiếp nhận giải quyết và trả kết quả tại bộ phận 1 cửa nhiều so với các

năm trước, tuy nhiên có 1 số hồ sơ chậm so với thời gian quy định từ 1 – 2 ngày, do hồ sơ có tính chất phức tạp, hoặc lấy ý kiến của các ngành, vì vậy xảy ra chậm trễ; tuy nhiên việc giải quyết hồ sơ thực hiện đầy đủ, đúng quy trình và quy định của UBND tỉnh.

- Thông qua công tác kiểm tra để có cơ sở xem xét, đánh giá và bình xét danh hiệu thi đua cuối năm 2021 đối với cán bộ, công chức và các Phòng, Trung tâm trực thuộc Sở.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyên môn về kỷ luật, kỷ cương hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC, ISO, YKCD.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC

- Công khai, tuyên truyền và đưa trên Trang thông tin điện tử các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, danh mục TTHC liên thông với UBND tỉnh; danh mục TTHC đưa vào tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của Tỉnh.

- Đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong việc CCHC; công bố, công khai việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC tại cơ quan; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ của cơ quan.

- Đã tuyên truyền về CCHC chủ yếu thông qua các cuộc họp cơ quan, đưa tin nội bộ, đưa tin Trang thông tin điện tử của cơ quan, sao chụp...; Đã cập nhật các văn bản của Trung ương và của Tỉnh về công tác CCHC.

- Thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức; tuyên truyền, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp và nhà đầu tư.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Đã tham mưu UBND tỉnh, trình HĐND tỉnh thông qua về quy định một số chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế tại Nghị quyết số 01/2022/NQ-HĐND ngày 25/01/2022.

- Đã rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/12/2021) trình UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 514/QĐ-UBND ngày 23/2/2022 về Công bố TTHC mới ban hành trong lĩnh vực kế hoạch đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHĐT.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 512/QĐ-UBND ngày 23/02/2022 về Công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư theo phương thức đối tác công tư, đấu thầu thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHĐT.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 03/03/2022 về Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trong lĩnh vực đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL theo chức năng nhiệm vụ được giao, phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản để kịp thời tham mưu UBND tỉnh đình chỉ việc thi hành, hủy bỏ, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới để bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật. Kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định của pháp luật, thiếu đồng bộ, không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở được tiến hành một cách thường xuyên và nghiêm túc; thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở, các doanh nghiệp hoạt động theo đúng hướng dẫn của các Nghị định, Thông tư và các văn bản QPPL có liên quan của Chính phủ, Bộ, ngành, UBND tỉnh ban hành....

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước

- Đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2022;

- Đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2022; Thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh, mục đích nâng cao nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng công tác kiểm soát TTHC, tập trung chỉ đạo việc công bố những TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ; niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên Trang TTHC và đồng bộ hóa trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi các quy trình điện tử; quy trình nội bộ.

2.2 Hoạt động kiểm soát TTHC :

- Chỉ đạo triển khai tốt công tác tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức đối với việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định của Chính phủ.

- Đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo quy định; cập nhật các văn bản QPPL mới có liên quan đến TTHC của Sở, đã tiến hành rà soát các Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của Bộ Kế hoạch và Đầu tư...,

- Chỉ đạo triển khai tốt công tác tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức đối với việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định của Chính phủ.

2.3. Công khai thủ tục hành chính

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai nội dung, biểu mẫu, tờ khai, phí, lệ phí của các TTHC tại Trang Thông tin điện tử của Sở, Trang TTHC của Tỉnh, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

- Nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao năng lực cán bộ theo phương châm “Thân thiện, đơn giản, đúng hẹn”, đảm bảo các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2.4. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa:

- Đã xây dựng, điều chỉnh quy trình, bổ sung, sửa đổi việc tiếp nhận, giải

quyết và giao trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn trong giải quyết TTHC; đồng thời xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, gây phiền hà cho người dân và tổ chức.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Về quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở:

- Hoạt động quản lý và sử dụng biên chế của Sở, sau khi được UBND tỉnh phân bổ chỉ tiêu biên chế, căn cứ nhu cầu thực tế, Sở đã phân bổ chỉ tiêu biên chế, lập kế hoạch thực hiện công tác tuyển dụng, đảm bảo đúng quy trình.

- Thực hiện công tác cán bộ như bổ nhiệm lãnh đạo phòng, cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, giao dục quốc phòng...

3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo Quyết định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

3.3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Đã công khai danh mục TTHC, hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Trang Thông tin điện tử của Sở của Quý I và Quý II năm 2021, Trang TTHC của Tỉnh và Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đã kiện toàn cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Thường xuyên bố trí từ 3 - 4 cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (bố trí 02 cán bộ lãnh đạo cấp Phòng trực tiếp tham gia việc tiếp nhận, hướng dẫn, trả kết quả)

4. Cải cách chế độ công vụ :

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ; sử dụng biên chế theo đúng quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

- Thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức.

- Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN về công tác cán bộ cho lãnh đạo, quản lý; bổ sung kiến thức, nâng cao trình độ mọi mặt, bồi dưỡng toàn diện về kỹ năng, cập nhật kiến thức mới cho đội ngũ công chức, viên chức.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của UBND tỉnh.

- Xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022 - 2025: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã giao Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp xây dựng phương án tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ, cán bộ công chức đã thấy được quyền lợi và trách nhiệm, từ đó có ý thức được trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được

giao, trách nhiệm trong việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và sử dụng hiệu quả tài sản Nhà nước.

- Thực hiện công khai báo cáo tài chính năm 2021 tại Hội nghị công chức viên chức năm 2022.

- Thực hiện tổng hợp, xây dựng dự toán kinh phí hoạt động năm 2022.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Nâng cấp hệ thống mạng Internet, đường truyền mạng WAN về trung tâm dữ liệu của tỉnh; đảm bảo vận hành các hệ thống thông tin quan trọng của chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh.

- Trang Thông tin điện tử của Sở cung cấp đầy đủ, nâng cấp các máy tính đều được kết nối mạng WAN, mạng LAN và Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn.

- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở được xây dựng và duy trì áp dụng. Đã có Quyết định về công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trên Trang TTĐT của Sở; Rà soát tham mưu ban hành các quy trình ISO điện tử đối với các danh mục TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đầu tư nâng cấp trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của cơ quan.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2022, công tác CCHC được Lãnh đạo Sở quan tâm, tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh kịp thời. Lãnh đạo Sở luôn xác định CCHC gắn liền với việc ứng dụng CNTT và ISO trong hoạt động cơ quan nhà nước. Thường xuyên rà soát, cập nhật và ban hành các danh mục TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân và đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước

Ban hành kịp thời các kế hoạch triển khai công tác CCHC của Sở năm 2022 trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành.

Đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định về công bố danh mục TTHC theo quy định. Việc công bố, công khai các danh mục TTHC đã tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận các quy trình, thông tin và mẫu đơn, mẫu tờ khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang TTHC của Tỉnh và Trang Dịch vụ công của Tỉnh... quy định rõ thời gian thực hiện TTHC; quy định rõ trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết, góp phần xóa bỏ những rào cản về TTHC. TTHC đã được công khai, minh bạch, đơn giản hóa góp phần tích cực vào việc giảm bớt phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức, doanh nghiệp cũng như tránh được tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức và người lao động.

Đã cập nhật đầy đủ các TTHC mới ban hành đã giúp cho quá trình giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân được thực hiện thông suốt, kịp thời, nhanh chóng, đảm bảo đúng các quy định mới của pháp luật; hoạt động rà soát, đánh giá TTHC được thực hiện thường xuyên đã phát hiện ra những điểm bất cập, không hợp lý về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết, yêu cầu điều

kiện thực hiện TTHC, nhờ đó đã loại bỏ được các thành phần không cần thiết, góp phần tiết kiệm thời gian, hạn chế đi lại nhiều lần và chi phí tuân thủ TTHC cho tổ chức, doanh nghiệp.

Điều chỉnh quy trình xử lý hồ sơ 1 cửa trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, triển khai các TTHC lên mức độ 3, mức độ 4 đã tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc làm các thủ tục, hạn chế tối đa việc doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

Đã nắm được tình hình giải quyết công việc, từng bước nâng cao chất lượng hiệu quả công việc phục vụ ngày một tốt hơn. Số lượng hồ sơ tiếp nhận 1 cửa trong 6 tháng đầu năm 2022 nhiều hơn số lượng hồ sơ tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2021, việc giải quyết hồ sơ chậm trễ cũng ít hơn.

Việc tiếp nhận và trả kết quả cho các cá nhân, tổ chức đều đúng thời gian quy định, hạn chế việc đi lại của cá nhân, tổ chức. Công tác tiếp nhận và trả hồ sơ cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đã đi vào hoạt động có hiệu quả, chất lượng phục vụ ngày càng được nâng lên, tạo điều kiện hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa quan tâm đến công tác CCHC, xây dựng kế hoạch cải cách hành chính còn chưa đảm bảo chất lượng, chưa cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn; chưa có nhiều sáng kiến nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc trong công tác cải cách hành chính.

Đường truyền kết nối với các hệ thống phần mềm Cổng Dịch vụ công của tỉnh còn chậm, hồ sơ liên thông với các ngành vẫn chưa hoàn thiện, hồ sơ được gia hạn tại các Sở thẩm định chuyên ngành nhưng thời hạn ở Sở Kế hoạch và Đầu tư vẫn không gia hạn theo. Vì vậy, hồ sơ 1 cửa liên thông với các Sở chuyên ngành đều bị trễ hạn tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Mặc dù đã đạt được nhiều kết quả, tuy nhiên công tác CCHC vẫn còn một số khó khăn, tồn tại như việc giải quyết một số hồ sơ TTHC còn chưa được thực hiện đúng so với thời gian quy định, một số TTHC phụ thuộc vào thời gian giải quyết của các cơ quan hoặc lấy ý kiến, tổ chức họp với một số cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, do tính chất phức tạp của hồ sơ; vì vậy thời gian trả hồ sơ chậm so với quy định đã ghi trong biên nhận hồ sơ, làm ảnh hưởng đến hiệu quả trong việc giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III/2022

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn về tình hình triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo và hồ sơ một cửa.

- Triển khai, bám sát Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của Sở.

- Triển khai các Kế hoạch kiểm soát TTHC; tuyên truyền CCHC; rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 và Kế hoạch về Kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022 tại các Phòng chuyên môn và Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát văn bản QPPL thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Sở theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh

phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước được thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính và Bộ Nội vụ nhằm từng bước nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính ở các cơ quan.

- Triển khai Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO điện tử
- Tiếp tục rà soát tham mưu UBND tỉnh ban hành sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.
- Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các Phòng chuyên môn.
- Rà soát, bổ sung, cập nhật các danh mục TTHC trên Trang TTHC của tỉnh.
- Triển khai một số nhiệm vụ khác liên quan đến công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong Quý III năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (B/C);
- Lưu: VT, VP

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Quốc Sơn