

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023.

Thực hiện hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ của Sở Nội vụ tại Công văn số 188/SNV-CCHC ngày 24/02/2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình cải cách hành chính quý I năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Ngày từ đầu năm 2023, Sở đã ban hành các Kế hoạch về cải cách hành chính để chủ động triển khai thực hiện cụ thể sau:

- Kế hoạch số 5426/KH-SKHĐT ngày 29/12/2022 về Cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.
- Kế hoạch số 129/KH-SKHĐT ngày 11/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023.
- Kế hoạch số 01/KH-SKHĐT ngày 03/01/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023;
- Kế hoạch số 02/KH-SKHĐT ngày 03/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023;
- Kế hoạch số 77/KH-SKHĐT ngày 09/01/2023 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Từ đầu năm 2023, Sở đã ban hành các Kế hoạch về Cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư, trong đó phân công nhiệm vụ từng CBCNV, từng Phòng chuyên môn, Trung tâm XTĐT về thời gian cụ thể giải quyết từng nội dung công việc cụ thể.

- Thường xuyên quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện việc đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động của cơ quan như: Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ý thức trách nhiệm, chấp hành pháp luật, kỷ luật, kỷ cương, nội quy, quy chế, quy định của cơ quan; rà soát, kiện toàn nhân sự hoạt động của bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; thực hiện niêm yết công khai minh bạch các danh mục TTHC, cập nhật đầy đủ các danh mục TTHC trên Trang thông tin thủ tục hành chính của tỉnh; trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở; Ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tham mưu.

- Đẩy mạnh công tác ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành các hoạt động chuyên môn của Sở, trong công tác CCHC và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ... Tích cực triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Phần mềm Quản lý Nhân sự tỉnh; 100% cán bộ công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi công việc trong các cơ quan hành chính nhà nước; Trang Thông tin mời thầu của tỉnh; Trang Thông tin điều hành tác nghiệp; Trang Thông tin điện tử của Sở; Phần mềm quản lý dự án đầu

tư ngoài ngân sách...

- Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức Diễn đàn “**Chia sẻ, kết nối giữa doanh nghiệp và các Creator TikTok Việt Nam yêu sản phẩm đặc sản Huế**”, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số, đăng ký thương hiệu, tăng tương tác bán hàng trên kênh thương mại điện tử TikTok.

- Chủ trương tổ chức và tham dự chủ trì Hội nghị đối thoại, kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp.

3. Về kiểm tra CCHC

Trong năm 2023, trong đó xác định mục đích cụ thể :

- Đánh giá khách quan, toàn diện tình hình triển khai Kế hoạch CCHC trong năm 2023, kết quả thực hiện công tác CCHC của các phòng chuyên môn. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Thông tư của các Bộ, ngành và các văn bản của UBND tỉnh về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên một số lĩnh vực trọng tâm; từ đó có biện pháp chỉ đạo sát hơn nhằm đẩy mạnh CCHC trong thời gian tiếp theo.

- Phát hiện những cách làm hay, sáng tạo để có giải pháp nhân rộng; những tồn tại, khó khăn hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC để có hướng xử lý, khắc phục, tháo gỡ chung trong cơ quan.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyên môn về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Nắm bắt tình hình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện ý kiến chỉ đạo (YKCD) tại cơ quan để kịp thời hướng dẫn thực hiện có hiệu quả công tác này.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC

- Thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức; tuyên truyền, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp.

- Công khai, tuyên truyền và đưa trên Trang thông tin điện tử các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, danh mục TTHC liên thông với UBND tỉnh; danh mục TTHC đưa vào tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của Tỉnh.

- Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong việc CCHC; công bố, công khai việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC tại cơ quan; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ của cơ quan.

- Đã tuyên truyền về CCHC chủ yếu thông qua các cuộc họp cơ quan, đưa tin nội bộ, đưa tin Trang thông tin điện tử của cơ quan, sao chụp...; Đã cập nhật các văn bản của Trung ương và của Tỉnh về công tác CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Ban hành kế hoạch công tác pháp chế của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

- Đã rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư (từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022) trình UBND tỉnh.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL theo chức năng nhiệm vụ được giao, phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản để kịp thời tham mưu UBND tỉnh đình chỉ việc thi hành, hủy bỏ, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới để bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật. Kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định của pháp luật, thiếu đồng bộ, không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở được tiến hành một cách thường xuyên và nghiêm túc; thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở, các doanh nghiệp hoạt động theo đúng hướng dẫn của các Nghị định, Thông tư và các văn bản QPPL có liên quan của Chính phủ, Bộ, ngành, UBND tỉnh ban hành....

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định

- Đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2023; Thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh, mục đích nâng cao nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng công tác kiểm soát TTHC, tập trung chỉ đạo việc công bố những TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ; niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên Trang TTHC và đồng bộ hóa trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi các quy trình điện tử; quy trình nội bộ.

2.2 Hoạt động kiểm soát TTHC :

- Chỉ đạo triển khai tốt công tác tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức đối với việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định của Chính phủ.

- Đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2023, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo quy định; cập nhật các văn bản QPPL mới có liên quan đến TTHC của Sở, đã tiến hành rà soát các Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của Bộ Kế hoạch và Đầu tư...,

2.3. Công khai thủ tục hành chính

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 20/2/2023 về Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (bao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện và UBND cấp xã).

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai nội dung, biểu mẫu, tờ khai, phí, lệ phí của các TTHC tại Trang Thông tin điện tử của Sở, Trang TTHC của Tỉnh, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

- Nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao năng lực cán bộ theo phương châm “Thân thiện, đơn giản, đúng hẹn”, đảm bảo các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2.4. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa:

- Đã xây dựng, điều chỉnh quy trình, bổ sung, sửa đổi việc tiếp nhận, giải

quyết và giao trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn trong giải quyết TTHC; đồng thời xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, gây phiền hà cho người dân và tổ chức.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Về quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở:

- Hoạt động quản lý và sử dụng biên chế của Sở, sau khi được UBND tỉnh phân bổ chỉ tiêu biên chế, căn cứ nhu cầu thực tế, Sở đã phân bổ chỉ tiêu biên chế, lập kế hoạch thực hiện công tác tuyển dụng, đảm bảo đúng quy trình.

- Tiếp tục sắp xếp bộ máy và tinh giản biên chế; tiếp tục rà soát, sắp xếp lại số lượng cấp phó của các cơ quan, tổ chức, đơn vị phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương và đảm bảo theo lộ trình quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020.

- Thực hiện công tác cán bộ như bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo cấp phòng, cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, giao dục quốc phòng...

3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo Quyết định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

3.3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Đã công khai danh mục TTHC, hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Trang Thông tin điện tử của Sở, cập nhật TTHC trên Trang TTHC của Tỉnh và Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đã kiện toàn cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

4. Cải cách chế độ công vụ :

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ; sử dụng biên chế theo đúng quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

- Tổ chức tiếp nhận 03 viên chức đã tổ chức xét tuyển cuối năm 2022.

- Tiến hành xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. 100% cơ quan nhà nước bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm khi được phê duyệt.

- Thực hiện công tác bổ nhiệm nhiệm 01 lãnh đạo phòng.

- Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng trang bị kiến thức về công tác cán bộ cho lãnh đạo, quản lý; bổ sung kiến thức, nâng cao trình độ mọi mặt, bồi dưỡng toàn diện về kỹ năng, cập nhật kiến thức mới cho đội ngũ công chức, viên chức.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của UBND tỉnh.

- Xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022 - 2025: Sở Kế hoạch

và Đầu tư đã giao Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp xây dựng phương án tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ, cán bộ công chức đã thấy được quyền lợi và trách nhiệm, từ đó có ý thức được trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, trách nhiệm trong việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và sử dụng hiệu quả tài sản Nhà nước.

- Thực hiện công khai báo cáo tài chính năm 2022 tại Hội nghị công chức viên chức năm 2023.

- Thực hiện tổng hợp, xây dựng dự toán kinh phí hoạt động năm 2023.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Các TTHC của Sở được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Trang Thông tin điện tử của Sở cung cấp đầy đủ, nâng cấp các máy tính đều được kết nối mạng WAN, mạng LAN và Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn.

- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở được xây dựng và duy trì áp dụng. Đã có Quyết định về công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trên Trang TTĐT của Sở; Rà soát quy trình ISO điện tử đối với các danh mục TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đầu tư nâng cấp trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của cơ quan.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Những ưu điểm:

Trong quý I/2023, công tác CCHC được Lãnh đạo Sở quan tâm, tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

Ban hành kịp thời các kế hoạch triển khai công tác CCHC của Sở trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành.

Đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định về công bố danh mục TTHC theo quy định. Việc công bố, công khai các danh mục TTHC đã tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận các quy trình, thông tin và mẫu đơn, mẫu tờ khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang TTHC của Tỉnh và Trang Dịch vụ công của Tỉnh... quy định rõ thời gian thực hiện TTHC; quy định rõ trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết, góp phần xóa bỏ những rào cản về TTHC. TTHC đã được công khai, minh bạch, đơn giản hóa góp phần tích cực vào việc giảm bớt phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức, doanh nghiệp cũng như tránh được tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức và người lao động.

Đã cập nhật đầy đủ các TTHC mới ban hành đã giúp cho quá trình giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân được thực hiện thông suốt, kịp thời, nhanh chóng, đảm bảo đúng các quy định mới của pháp luật; hoạt động rà soát, đánh giá TTHC được thực hiện thường xuyên đã phát hiện ra những điểm bất cập,

không hợp lý về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC, nhờ đó đã loại bỏ được các thành phần không cần thiết, góp phần tiết kiệm thời gian, hạn chế đi lại nhiều lần và chi phí tuân thủ TTHC cho tổ chức, doanh nghiệp.

Tham mưu kịp thời UBND tỉnh ban hành Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 20/2/2023 về Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (bao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện và UBND cấp xã).

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:

2.1. Tồn tại, hạn chế:

Một số cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa quan tâm đến công tác CCHC, xây dựng kế hoạch cải cách hành chính còn chưa đảm bảo chất lượng, chưa cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn; chưa có nhiều sáng kiến nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc trong công tác cải cách hành chính.

Đường truyền kết nối với các hệ thống phần mềm Cổng Dịch vụ công của tỉnh còn chậm, hồ sơ liên thông với các ngành vẫn chưa hoàn thiện, hồ sơ được gia hạn tại các Sở thẩm định chuyên ngành nhưng thời hạn ở Sở Kế hoạch và Đầu tư vẫn không gia hạn theo. Vì vậy, hồ sơ 1 cửa liên thông với các Sở chuyên ngành đều bị trễ hạn tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Mặc dù đã đạt được nhiều kết quả, tuy nhiên công tác CCHC vẫn còn một số khó khăn, tồn tại như việc giải quyết một số hồ sơ TTHC còn chưa được thực hiện đúng so với thời gian quy định, một số TTHC phụ thuộc vào thời gian giải quyết của các cơ quan hoặc lấy ý kiến, tổ chức họp với một số cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, do tính chất phức tạp của hồ sơ; vì vậy thời gian trả hồ sơ chậm so với quy định đã ghi trong biên nhận hồ sơ, làm ảnh hưởng đến hiệu quả trong việc giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

2.2. Nguyên nhân

- Nhiều hồ sơ, TTHC của Sở phải lấy ý kiến của các cơ quan chuyên ngành, do đó nhiều hồ sơ, thủ tục không được giải quyết theo đúng thời hạn đã ghi trong biên nhận hồ sơ, làm ảnh hưởng đến hiệu quả trong việc giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Các tổ chức, cá nhân khi làm thủ tục chưa nghiên cứu sâu các chính sách, quy định của nhà nước, dẫn đến công tác chuẩn bị hồ sơ không đúng quy định, không đầy đủ, thiếu thông tin cơ bản; Sau khi có hướng dẫn đã tiếp thu nhưng việc tiếp thu, chỉnh sửa, bổ sung không đảm bảo các thủ tục, thành phần hồ sơ hoặc chưa đầy đủ nên phải sửa đi, sửa lại nhiều lần làm kéo dài thời gian giải quyết TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM

- Triển khai, bám sát Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của Sở.

- Triển khai các Kế hoạch kiểm soát TTHC; tuyên truyền CCHC; rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 và Kế hoạch về Kiểm tra công tác cải cách hành chính,

kiểm soát thủ tục hành chính; Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023 tại các Phòng chuyên môn và Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát văn bản QPPL thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Sở theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Xây dựng Đề án vị trí việc làm theo hướng dẫn.

- Rà soát bổ sung, điều chỉnh... quy trình điện tử, quy trình nội bộ của Sở.

- Triển khai Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

- Tiếp tục rà soát tham mưu UBND tỉnh ban hành sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Rà soát, bổ sung, cập nhật các danh mục TTHC trên Trang TTHC của tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn về tình hình triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo và hồ sơ một cửa.

- Triển khai một số nhiệm vụ khác.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ ;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Quốc Sơn